

### **PRIMER SEMESTRE**

- \* Análisis del cuero cabelludo y cabello, protocolos de trabajo técnicos y cuidados capilares estéticos
  - Recepción, comunicación y atención al cliente en los servicios de análisis capilar
  - Anatomía y fisiología de la piel y del cabello
  - Estudio y análisis del cabello y cuero cabelludo
  - Útiles, aparatos y accesorios utilizados en los procesos de peluquería
  - Cosméticos utilizados en peluquería
  - Protocolo de trabajos técnicos de peluquería
  - Realización de tratamientos capilares estéticos de las alteraciones descritas
  - Técnicas de primeros auxilios en peluquería
  - Control de calidad de los procesos de tratamientos capilares estéticos
- \* Higiene y asepsia aplicadas a peluquería
  - Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia
  - Recepción, comunicación y atención al cliente
  - Aplicación de medidas de protección del cliente y del profesional para los servicios de peluquería
  - Estado del cabello y cuero cabelludo y cosméticos aplicados a los servicios de higiene capilar
  - Aplicación de técnicas de higiene capilar
  - Evaluación y control de la calidad del proceso de higiene y acondicionamiento capilar
- \* Montajes para cambios de forma e inicio del peinado
  - Los cambios de forma en el cabello y sus fundamentos
  - Cosmética y aparatos para los cambios de forma temporal y permanente
  - Realización de cambios de forma temporal e iniciado del peinado
  - Realización de cambios de forma permanente
  - Evaluación y control de la calidad del proceso de cambio de forma

### **SEGUNDO SEMESTRE**

- \* Aplicación de cosméticos para los cambios de color del cabello
  - La coloración y decoloración del cabello
  - Cosméticos para la coloración y decoloración capilar
  - Aplicación de técnicas de coloración y decoloración
  - Evaluación y control de la calidad del proceso de cambio de color
- \* Cuidado de barba y bigote
  - Estudio de las características y de la morfología del cliente
  - Selección y preparación de herramientas y cosmética para el cuidado de barba y bigote
  - Aplicación de técnicas para el arreglo de barba y bigote
  - Control de calidad de los procesos de cuidado de barba y bigote
- \* Cambios de forma permanente del cabello
  - Los cambios de forma en el cabello y sus fundamentos
  - Selección y preparación de cosméticos y aparatos para los cambios de forma permanente
  - Técnicas de ondulación permanente
  - Técnica de un alisado permanente
  - Control de calidad de los procesos de cambios de forma permanente en el cabello

- \* Asesoramiento y venta de productos y servicios para la imagen personal
  - Marketing en el mercado de la imagen personal
  - El representante comercial o asesor técnico
  - Atención al cliente
  - Organización y gestión de la venta
  - Promoción y venta de productos y servicios de estética
  - Seguimiento y postventa
  - Resolución de reclamaciones

### TERCER SEMESTRE

- \* Corte de cabello
  - Estudio de la morfología del rostro y sus facciones para el corte
  - Conceptos anatomofisiológicos del órgano cutáneo y sus anexos de interés para el corte
  - Preparación del cabello y aspectos personales que influyen en el corte de cabello
  - Herramientas y cosmética para el corte del cabello
  - Aplicación de técnicas para el corte de cabello
  - Control de calidad de los procesos de corte del cabello
  - Anexo: Historia del corte del cabello
- \* Aplicación de pelucas, postizos y extensiones
  - Estudio de la imagen del cliente y de las condiciones y características para la aplicación de postizos, pelucas y extensiones
  - Selección y preparación de aparatos y cosméticos para la aplicación de pelucas, postizos y extensiones
  - Colocación de postizos y pelucas
  - Aplicación de extensiones al cabello
  - Control de calidad en la aplicación de pelucas, postizos y extensiones

### CUARTO SEMESTRE

- \* Color en peluquería
  - El color natural del cabello
  - Selección y preparación de cosméticos para los cambios de color: coloración y decoloración
  - Preparación y manejo de aparatos y útiles para los cambios de color
  - Selección y aplicación de las técnicas de cambios de color
  - Evaluación y control de calidad de los procesos de cambio de coloración capilar
- \* Atención básica al cliente
  - Técnicas de comunicación con clientes
  - Técnicas de atención básica a clientes
  - La calidad de servicio en la atención al cliente

## QUINTO SEMESTRE

- \* Cambio de forma temporal en el cabello
  - Estudio de la imagen del cliente y de las condiciones y características de su cabello
  - Selección y aplicación de aparatos y cosméticos para cambios de forma temporales
  - Técnicas para los cambios de forma temporal
  - Control de calidad de los procesos de peinados, acabados y recogidos
  - Anexo: Historia del peinado
- \* Operaciones de caja en la venta
  - Caja y Terminal Punto de Venta (TPV)
  - Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta

## SEXTO SEMESTRE

- \* Prevención de riesgos laborales
  - El trabajo y la salud: los riesgos profesionales. Factores de riesgo
  - Daños derivados del trabajo. Accidente de trabajo y enfermedades profesionales. Otras patologías derivadas del trabajo
  - Marco normativo básico en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Derechos y deberes básicos en esta materia
  - Riesgos ligados a las condiciones de seguridad y al medio ambiente de trabajo
  - La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral
  - Sistemas elementales de control de riesgos. Protección colectiva e individual. El plan de emergencia
  - El control de la salud de los trabajadores
  - Componentes implicados en la Prevención de Riesgos Laborales. Gestión de la Prevención