

**PRIMER SEMESTRE**

- \* Diagnóstico estético facial y corporal
  - Técnicas de atención al cliente
  - Anatomía y Fisiología humana básicas aplicadas a la estética facial y corporal
  - Anatomía, Fisiología y Patología de la piel y sus anexos
  - Aparatología empleada en el diagnóstico estético facial y corporal
- \* Maquillaje de día
  - Armonías de color
  - Equipo de maquillaje
  - Morfología del rostro, tipos de piel y métodos de aplicación de productos cosméticos decorativos
  - Organización del servicio de maquillaje y preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene
  - Procesos de maquillaje de día. Evaluación y control de calidad en los procesos de maquillado de día
- \* Análisis y selección de medios para los cuidados estéticos de higiene e hidratación facial y corporal
  - Preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene
  - Análisis de las alteraciones de la piel y sus anexos con influencia en los procesos de higiene facial y corporal
  - Equipos y técnicas para el diagnóstico del tipo de piel facial y corporal
  - Medios técnicos, cosméticos y aparatos para la higiene e hidratación facial y corporal
- \* Técnicas de higiene e hidratación facial y corporal
  - Higiene e hidratación de la piel del rostro y cuerpo
  - Técnicas manuales
  - Control de calidad de los procesos de higiene e hidratación

**SEGUNDO SEMESTRE**

- \* Depilación mecánica y decoloración del vello
  - El pelo
  - Útiles, aparatos y cosméticos empleados en depilación mecánica y decoloración del vello facial y corporal
  - Preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene
  - Técnicas de decoloración y depilación mecánica del vello facial y corporal
  - Evaluación y control de calidad en los procesos de depilación y decoloración
- \* Atención básica al cliente
  - Técnicas de comunicación con clientes
  - Técnicas de atención básica a clientes
  - La calidad de servicio en la atención al cliente
- \* Cuidados estéticos básicos de uñas
  - Uñas, manos y pies
  - Útiles y cosméticos empleados en manicura y pedicura
  - Organización del servicio de manicura y pedicura y preparación del cliente en condiciones de seguridad e higiene
  - Cuidados y técnicas específicas de manicura y pedicura
  - Evaluación y control de la calidad del proceso de manicura y pedicura

## TERCER SEMESTRE

- \* Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza
  - Higiene, desinfección, esterilización y asepsia
  - Recepción, comunicación y atención al cliente
  - Seguridad e higiene aplicadas en centros de belleza
  - Evaluación y control de la calidad del servicio aplicado a centros de belleza
- \* Maquillaje social
  - Morfología del rostro y sus correcciones
  - Luz y color aplicados al maquillaje social
  - Higiene, desinfección y esterilización aplicadas a los procesos de maquillaje social
  - Cosméticos decorativos, útiles y materiales empleados en el maquillaje social
  - Técnicas de maquillaje social
  - Los estilos de maquillaje social
  - Evaluación y control de calidad de los procesos de maquillaje social.

## CUARTO SEMESTRE

- Cosméticos y equipos para los cuidados estéticos de higiene, depilación y maquillaje
  - Introducción a la cosmética
  - Cosméticos empleados en las técnicas de higiene, hidratación, maquillaje y depilación
  - Aparatología y útiles empleados en los cuidados de higiene e hidratación facial y corporal
  - Higiene, desinfección y esterilización
  - Cosméticos empleados en los cuidados estéticos de manos y pies
- \* Gestión de la atención al cliente/consumidor
  - Procesos de atención al cliente/consumidor
  - Calidad en la prestación del servicio de atención al cliente
  - Aspectos legales en la relación con la atención al cliente

## QUINTO SEMESTRE

- \* Asesoramiento y venta de productos y servicios para la imagen personal
  - Marketing en el mercado de la imagen personal
  - El representante comercial o asesor técnico
  - Atención al cliente
  - Organización y gestión de la venta
  - Promoción y venta de productos y servicios de estética
  - Seguimiento y postventa
  - Resolución de reclamaciones
- \* Operaciones de caja en la venta
  - Caja y Terminal Punto de Venta (TPV)
  - Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta

## SEXTO SEMESTRE

\* Prevención de riesgos laborales

El trabajo y la salud: los riesgos profesionales. Factores de riesgo

Daños derivados del trabajo. Accidente de trabajo y enfermedades profesionales. Otras patologías derivadas del trabajo

Marco normativo básico en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Derechos y deberes básicos en esta materia

Riesgos ligados a las condiciones de seguridad y al medio ambiente de trabajo

La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral

Sistemas elementales de control de riesgos. Protección colectiva e individual. El plan de emergencia

El control de la salud de los trabajadores

Componentes implicados en la Prevención de Riesgos Laborales. Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales en la empresa y documentación relacionada

Primeros auxilios

\* Orientación laboral y promoción de la calidad en la Formación Profesional para el Empleo

Análisis del perfil profesional

La información profesional. Estrategias y herramientas para la búsqueda de empleo

Calidad en las acciones formativas. Innovación y actualización docente